

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание индивидуальных услуг**

Настоящий договор является публичным предложением Индивидуального предпринимателя Расиной Анастасии Михайловны, действующего на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя (№361642522 от 02.03.2017), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на оказание индивидуальных услуг на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), постоянно размещенное в сети Интернет по сетевому адресу http://www.mykundalini.ru/oferta_individ.pdf, далее именуемым «Клиент».

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.2. Осуществляя акцепт Договора-оферты Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия "Договора" в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.3. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Клиент гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом полной оплаты предложенных Исполнителем услуг.
- 1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:
 - «Договор» - Настоящий договор-оферта на оказание индивидуальных услуг.
 - «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Расина Анастасия Михайловна ИНН 771873518511, ОГРНИП 317774600099538.
 - «Клиент» - любое физическое лицо (обладающее полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее\ий (акцептовавшее\ий) настоящее публичное предложение (оферту).
 - «Стороны» - Исполнитель и Клиент.
 - «Индивидуальная услуга» - коуч-сессия или индивидуальное занятие йогой, проходящее в режиме настоящего времени, осуществляемое посредством личной встречи или через Skype.
 - «Сайт» - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://www.mykundalini.ru/>, а также иных нишевых сайтов Расиной Анастасии Михайловны).
 - Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора-оферты

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Клиенту индивидуальные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.
- 2.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Порядок предоставления услуги

- 3.1. Клиент оформляет на сайте заявку на индивидуальную услугу или записывается по телефону +79099118805, оставляя при этом свой актуальный контактный телефон и e-mail.
- 3.2. На указанный e-mail Клиенту отправляется письмо с возможными вариантами оплаты.
- 3.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Клиентом стоимости индивидуальной услуги. Оплата осуществляется с помощью любого из платежных сервисов, указанных в направленном письме. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.4. В подтверждение заключения Договора Клиенту на телефон или e-mail, который он указал в форме заказа в соответствии с пунктом 3.1. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.
- 3.5. В течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты Клиента, по телефону Сторонами согласовываются дата, время и место оказания индивидуальной услуги. На указанный в заявке телефон или e-mail отправляется сообщение с подтверждением достигнутых договоренностей.

4. Стоимость услуги и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость индивидуальной услуги (занятия) указывается на сайте Исполнителя по адресу <http://www.mykundalini.ru/individ>, а также информация о стоимости может быть получена Клиентом по телефону 8 (909) 911-88-05.
- 4.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену индивидуальной услуги до момента её оплаты Клиентом путем публикации новой цены на Сайте.
- 4.3. Оплата индивидуальной услуги по Договору-оферте осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.
Законные проценты на сумму предварительной оплаты (ст. 317.1 ГК РФ) Исполнителем не выплачиваются.
- 4.4. Клиент вправе оплатить стоимость индивидуальной услуги в валюте Российской Федерации (рубли) любым из способов, предлагаемых в информационном письме, отправленном на e-mail при регистрации на индивидуальную услугу на сайте Исполнителя по адресу <http://www.mykundalini.ru/individ>.
- 4.5. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента получения денежных средств Исполнителем.
- 4.6. Если оплата поступает в меньшем размере – договор считается незаключенным.
- 4.7. Если оплата поступает в большем размере – договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается Клиенту в течение 20 рабочих дней с момента поступления соответствующего письменного запроса на

электронный адрес info@mykundalini.ru. Запрос должен быть написан от руки, отсканирован и направлен с электронного адреса, указанного Клиентом при регистрации.

- 4.8. Возврат предоплаты за индивидуальную услугу возможен в случае, если от Клиента получено официальное письмо на электронный адрес Info@MyKundalini.ru об отказе от индивидуальной услуги не менее, чем за 48 часов до назначенного времени предоставления услуги. При этом с Клиента удерживается комиссия в размере 50% от стоимости индивидуальной услуги. Письмо должно быть написано от руки, отсканировано и направлено с электронного адреса, указанного Клиентом при регистрации. Если все условия выполнены, предоплата возвращается клиенту в течении 20 рабочих дней с момента поступления письма.
- 4.9. Перенос оплаченной индивидуальной услуги возможен в случае, если от Клиента получено официальное письмо с просьбой о переносе на адрес info@mykundalini.ru, не менее, чем за 72 часа до назначенного времени.
- 4.10. В случае, если Клиент, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил занятие/ не вышел в назначенное время на связь по Skype и не уведомил Исполнителя о своем желании перенести предоставление услуги в сроки, указанные в п. 4.9. настоящего Договора, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату и переносу на другое занятие не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется по запросу Клиента проинформировать его об условиях, обеспечивающих эффективность индивидуальной услуги.
- 5.2. Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту услуги точно в соответствии с предварительной договоренностью (п. 3.5. настоящего Договора)
- 5.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность.
- 5.4. Клиент обязуется своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных Статьей 4 настоящего Договора.
- 5.5. Клиент обязуется не передавать используемые во время занятий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
- 5.6. Клиент обязуется не разглашать методики, полученные при оказании индивидуальных услуг третьим лицам (в том числе, не публиковать в социальных сетях и других интернет-ресурсах).
- 5.7. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность.
- 5.8. Клиент обязуется сообщить Исполнителю информацию о личных особенностях, которые могут повлиять на процесс и результат индивидуальной услуги:
 - Беременность;
 - Состояние длительного стресса, депрессии, сильного эмоционального напряжения;
 - Пребывание на учете в наркологических и психиатрических медицинских учреждениях; нахождение под наблюдением психиатра;
 - Принятие в последние 3 месяца сильнодействующих лекарственных болеутоляющих, психотропных, наркотических веществ;
 - Послеоперационный период;
 - Другие.

- 5.9. Клиент обязуется не употреблять алкогольные, наркотические и любые сильнодействующие лекарственные вещества (в том числе, антидепрессанты) за 24 часа и во время индивидуальной услуги.
- 5.10. Клиент обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.11. Исполнитель вправе в случае нарушения Клиентом требований п. 5.4.-5.10. настоящего Договора, приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся индивидуальные услуги, не возвращается.
- 5.12. Исполнитель вправе перенести занятие, предупредив Клиента не позднее чем за 24 часа до назначенного срока индивидуальной услуги без каких-либо штрафных санкций.
- 5.13. Исполнитель вправе не возвращать сумму предварительной оплаты в случае добровольного прекращения Клиентом получения услуг.
- 5.14. Клиент вправе запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг и иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Клиента.
- 5.15. Клиент вправе по запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.
- 5.16. Клиент вправе получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение срока действия настоящего Договора, направив соответствующий запрос Исполнителю.
- 5.17. Клиент вправе перенести срок оказания очередной услуги или отменить её на условиях статьи 4 настоящего договора.
- 5.18. Клиент вправе прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом Исполнителя.
- 5.19. В случае опоздания Клиента на встречу с Исполнителем, Клиент вправе предупредить Исполнителя звонком, в этом случае Исполнитель ожидает клиента. Время индивидуальной услуги при этом не продляется на время опоздания и не переносится.
- 5.20. В случае опоздания Клиента на встречу с Исполнителем без предупреждения, время ожидания составляет 15 минут. После этого Исполнитель вправе покинуть место оказания услуги. Денежные средства при этом не возвращаются (п. 4.10).
- 5.21. Клиент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail). Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность для Клиента информации, содержащейся в индивидуальной услуге.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Клиент использовал содержащуюся в индивидуальной услуге информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, содержащиеся в индивидуальной услуге, осуществляются Клиентом на свой риск.
- 6.5. Клиент несет ответственность за выполнение домашнего задания и других принятых на себя обязательств, в том числе рекомендаций Исполнителя по прохождению соответствующего этапа занятий и подготовки к следующему этапу.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, с помощью которых обеспечивается исполнение положений данного договора.

7. Споры и разногласия

- 7.1. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в установленном законом порядке.
- 7.2. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их предъявления и получения в письменном виде.

8. Вступление в силу и срок действия договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в законную силу с момента 100 % оплаты Исполнителем индивидуальной услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. По завершению действия договора, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

9. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Расина Анастасия Михайловна

ИНН 771873518511

ОГРНИП 317774600099538

E-mail: info@MyKundalini.ru

Тел. +7 -909-911-88-05

Банковские Реквизиты:

Расчетный счет 40802810600000102411

Банк АО «Тинькофф Банк»

Юридический адрес Банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр. счет Банка 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974